

ПОЛИТИКА НА ИНД БРОКЕР ООД, ПРИ ИЗВЪРШВАНЕ НА ПЛАЩАНЕ ЧРЕЗ УСЛУГАТА „ЛИНК ЗА ПЛАЩАНЕ“ ОТ КЛИЕНТИ

Ние сме Застрахователен брокер, упражняващ дейността си с името „ИНД БРОКЕР“ ООД. Дружеството е регистрирано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 205298453 и със седалище и адрес на управление: град София, СО-район „Витоша“, ул. „Околовръстен път“ № 260. Представява се от Виктория Венциславова Атанасова.

За допълнително улеснение на клиентите си, сме създали възможност за плащане на предоставяните с наше съдействие застрахователни продукти чрез „линк за плащане“. В случай че желаете да се възползвате от услугата, наш служител ще Ви изпрати линк за плащане на посочен от Вас имейл адрес. Когато кликнете върху него, ще се отвори сигурен раздел в интернет страницата на www.indbroker.bg, с информация за сумата, основанието на плащането и имената на получателя. Вие трябва да изберете вида на картата, с която ще заплатите, и да извършите плащането посредством виртуален POS терминал, като следвате указанията. Видове карти, които се приемат са дебитни, кредитни и бизнес карти Visa и Mastercard, а транзакциите се осъществяват посредством програмите за сигурност MasterCard Identity check и VISA Secure. От гледна точка на Вашата сигурност, максималната сума за плащане с карта е 20,000 (двадесет хиляди) лева.

Всеки линк за плащане е валиден 45 дни. Ако през това време, той не бъде използван за плащане, линкът се деактивира автоматично.

РЕКЛАМАЦИИ

Всички рекламации се уреждат в писмен вид, съгласно условията на приложимото законодателство. Рекламацията се приема на хартиен носител като се приема лично от управителя на дружеството Виктория Венциславова Атанасова на адрес: гр. София, ул. „Околовръстен път“ № 260 или в електронна форма на електронна поща: v.atanasova@indbroker.bg. Отговор на рекламацията ще получите в 14-дневен срок от получаването ѝ на посочения от Вас адрес. Отговорът ще съдържа ясно обяснение на позицията на дружеството.

ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМИ

В случай че е допустимо възстановяване на суми към вас, ние ще го извършим до 30 дни след уважаване на направената рекламация. В случай че плащането е направено с банкова карта, възстановяването на суми се извършва, чрез нареждане на обратна операция по картата, с която е направено плащането в срок до 30 дни.

ЛИЧНИ ДАННИ

Ние не обработваме и съхраняваме детайли за Вашите банкови карти, използвани във връзка с плащането чрез опцията „линк за плащане“.