Real Garant
by ZURICH

Какво представлява удължената гаранция

Real Deal Warranty

Real Deal Warranty е удължена гаранционна защита, **застраховка, разработена специално за автомобилите Hyundai в партньорство на IND Broker и Real Garant Versicherung AG, Австрия.**

Тя допълва сигурността, която получавате при покупка на автомобил Hyundai, като покрива определени механични, електрически, електронни, хидравлични и пневматични компоненти на автомобила съгласно условията, описани в настоящото ръководство.

При настъпване на гаранционно събитие ремонтът се извършва в оторизиран сервиз на Hyundai от квалифицирани специалисти, използващи оригинални резервни части.

Актуален списък на сервизната мрежа на Hyundai в България може да откриете на:
hyundai.bg

IND BROKER

Удължена гаранция

Real Deal Warranty

1. Гаранционна защита 4

1.1. Заводска гаранция 4
1.2. Удължена гаранция Real Deal 4
1.3. Допустими автомобили Hyundai 6

2. Важни документи за съхранение 7

3. Обхват на покритието 8

3.1. Териториален обхват 8
3.2. Покритие на гаранцията 8
3.3. Покрити компоненти 9

4. Ограничения и изключения 19

4.1. Изключени компоненти 19
4.2. Непокрити повреди (общи) 23
4.3. Непокрити повреди (специфични) 24

5. Задължения на собственика 26

6. Продължителност на гаранцията 26

7. Промяна на собствеността 27

8. Срок на давност 27

1. Гаранционна защита на Вашия автомобил.

1.1. Заводска гаранция.

Всеки автомобил Hyundai е проектиран и произведен в съответствие с високите стандарти за качество, надеждност и безопасност на марката.

Заводската гаранция на производителя осигурява защита срещу производствени дефекти при условията и за срока, определени в гаранционната книжка на автомобила. В случай на покрито гаранционно събитие необходимият ремонт се извършва в оторизиран сервиз на Hyundai от квалифицирани специалисти, използващи оригинални резервни части или части съгласно изискванията на производителя.

Подробна информация за обхвата, срока и условията на заводската гаранция ще откриете в гаранционната книжка, предоставена с автомобила.

1.2. Удължена гаранционна защита Real Deal Warranty.

Вашият автомобил получава и допълнителна гаранционна защита Real Deal Warranty.

Програмата е създадена, за да осигури спокойствие и предвидимост след покупката на автомобила, като предоставя покритие за определени механични, електрически, електронни, хидравлични и пневматични компоненти съгласно условията, описани в настоящото ръководство.

Гаранционната защита е валидна:

- за срок до **24 месеца** от датата на покупката на автомобила, като се взема под внимание и датата на първа регистрация;

- или до достигане на общ пробег от **200 000 km**, в зависимост от това кое от двете настъпи първо.

Точният период на покритие за Вашия автомобил е посочен в Сертификата за гаранционно покритие към застраховката Real Deal Warranty.

При настъпване на гаранционно събитие автомобилът се обслужва в оторизиран сервиз на Hyundai, където квалифицирани специалисти извършват необходимите проверки и ремонт съгласно условията на застраховката.

Real Deal Warranty не заменя заводската гаранция на производителя, а я допълва съобразно условията на гаранционното покритие.

1.3. Допустими автомобили Hyundai.

На застраховане подлежат леки и лекотоварни автомобили с марката Hyundai с допустимо общо тегло до 3,5 тона:

- чиито дата на първа регистрация **не е преди повече от 5 години**;
- чиито общ пробег към датата на застраховка **не надвишава 120 000 км**;
- които имат валидна гаранция от производителя и от влизането им в експлоатация са обслужвани в срок и на интервали съгласно предписанията на производителя.

2. Важни документи за съхранение.

За да бъде обработен всеки гаранционен случай бързо и безпроблемно, препоръчваме да съхранявате следните документи заедно:

- Сертификат за гаранционно покритие Real Deal Warranty;
- Настоящото Ръководство за удължена гаранция;
- Сервизната книжка на автомобила с отразени извършени обслужвания;
- Документите за собственост на автомобила.

При посещение в оторизиран сервиз Hyundai е достатъчно да представите необходимите документи.

Нашите специалисти ще Ви съдействат за всички последващи действия, свързани с обработката на гаранционния случай.

3. Обхват на гаранционното покритие.

3.1. Териториален обхват.

Застрахователната защита важи в рамките на Европа (в географски смисъл), за превозни средства, закупени и регистрирани в България и/или за които местожителството на застрахованото лице е в България.

3.2. Покритие на гаранцията.

Real Deal Warranty покрива внезапно възникнали механични, електрически, електронни, хидравлични и пневматични повреди на фабрично монтирани компоненти, които не са изключени от гаранционното покритие съгласно раздел 4 на настоящото Ръководство.

Покритието се отнася единствено за компоненти, монтирани от производителя към момента на производството на автомобила.

Следващият раздел съдържа подробен списък на всички компоненти, включени в гаранционното покритие.

3.3. Покрити компоненти.

Двигател:

- цилиндров блок;
- цилиндрова глава;
- уплътнител за цилиндрова глава;
- всички вътрешни части, свързани с маслената верига;
- зъбен ремък с обтягаща ролка;
- ремъчна шайба във връзка с електрическата запалителна система;
- механичен регулатор на веригата;
- семеринги на вала;
- маслен охладител;
- маслен картер;
- датчик за налягане на маслото;
- корпус на масления филтър;
- зъбен венец на маховика;
- маховик;
- маслена помпа;
- коляно – мотовилков механизъм – колянов вал, лагери, мотовилки;
- разпределителна предавка: ремък, ролки, обтегачи, зъбни колела;
- разпределителни валове;
- клапанен механизъм: повдигачи, кобилици, клапани, водачи, уплътнители;
- бутална група: бутала и сегменти;
- вътрешни втулки;
- капак на клапаните и уплътнение;
- електроинсталация на двигателя.

Система за принудително пълнене:

- турбокомпресор;
- клапан за управление на турбокомпресора;
- сензори и задвижващи механизми;
- междинен въздушен охладител (интеркулер);
- маслени и охладителни линии, захранващи турбокомпресора.

Охладителна система:

- циркулационна помпа;
- радиатор;
- термостат и корпус на термостата;
- радиатор за отопление;
- температурни датчици;
- перки вентилаторни;
- задвижване перки вентилаторни;
- маслен топлообменник;
- капачка – клапан на разширителния съд.

Горивна система (бензин):

- помпа горивна;
- горивопроводи: ниско и високо налягане;
- сепаратор за бензинови пари (канистер);
- нивомер гориво (в резервоара);
- гориво-впръскваща система: сензори, изпълнителни устройства, електронен блок за управление, ел. конектори;
- тяло на дроселовата клапа;
- инжектори.

Горивна система (дизел):

- горивна помпа - ниско и високо налягане;
- горивопроводи - ниско и високо налягане;
- гориво-впръскваща система: сензори, изпълнителни устройства, електронен блок за управление, електрически конектори;
- горивна рейка (RAIL);
- вакуум помпи.

Съединител:

- педал на съединителя;
- вилка и опора на вилката;
- помпа на съединителя;
- работен цилиндър на съединителя;
- система за управление на съединителя за автоматизирани трансмисии: сензори, изпълнителни устройства, електронен управляващ блок.

Предавателна кутия (механична и автоматична):

- корпус на трансмисията;
- блок за управление на автоматична трансмисия;
- корпус на съединителя;
- механизъм скоростен лост;
- система за превключване на предавките: жила и лостове;
- мултифункционален избирач;
- вилки и оси на вилките;
- избирачи;
- зъбни колела;
- планетарни механизми;
- синхронизатори;
- валове;
- лагери и лагерни втулки;

- хидротрансформатор/ преобразувател на въртящия момент (торк конвертор);
- помпа маслена;
- главна помпа на съединителя и работен цилиндър на съединителя;
- система за управление на автоматична предавателна кутия: сензори, изпълнителни устройства, клапани, тяло на клапаните, електронен блок за управление, електрически конектори и превключватели;
- маслен охладител.

Трансмисия 4x4:

- редуктор;
- зъбни колела;
- валове;
- лагери и втулки;
- лостове (вилки);
- корпусни елементи;
- семеринги и уплътнения;
- междуосов съединител (вискосъединител);
- система за управление на трансмисия 4x4: сензори, изпълнителни устройства, електронен блок за управление, електрически конектори и превключватели.

Диференциал:

- корона и пиньон;
- валове;
- зъбни колела;
- лагери и втулки;
- главина (касета диференциал);
- блокиращ механизъм;
- корпусни елементи;
- семеринги и уплътнения.

Задвижващи и колесни валове:

- карданен вал;
- колесни полувалове (полуоси);
- шарнири;
- лагер на главината;
- главина на колелото;
- карданни шарнири (карета);
- гумени маншони;
- семеринги и уплътнения;
- сензори за скорост на тракшън контрола (напр. ABS, ESC, TSC, SAS);
- електронен блок за управление.

Окачване:

- регулиращи щанги;
- торсионни щанги;
- накрайници стабилизираща щанга;
- шарнирни болтове;
- шенкели;
- колесни лагери;
- колесни главини.

Кормилно управление:

- механична или хидравлична кормилна кутия с всички вътрешни компоненти;
- хидравлична помпа с всички вътрешни компоненти;
- кормилно каре;
- маншони;
- кормилна колона;
- кормилен усилвател: електрически, електро-хидравличен, хидравличен
- система за управление на кормилния усилвател: сензори, изпълнителни устройства, електронен блок за управление, електрически конектори и превключватели;
- кормилен механизъм: кормилна рейка, кормилна кутия;
- кормилни щанги;
- кормилни накрайници;
- лагери.

Спирачна система:

- спирачен педал;
- усилвател спирачна уредба;
- главен спирачен цилиндър;
- работни спирачни цилиндри;
- спирачен апарат;
- регулатор на спирачната сила;
- вакуумна помпа;
- сензор за скорост;
- тръбопроводи: твърди и гъвкави;
- разпределители на налягане;
- регулатор на налягане;
- резервоар спирачна течност;
- ABS спирачна система: всички елементи, в това число сензори, изпълнителни устройства, електронен блок за управление, електрически конектори и превключватели.

Електрическа система:

- алтернатор с регулатор;
- стартер;
- електронни компоненти на запалителната система;
- електрическо окабеляване на електронната система за впръскване на гориво;
- електронно управление на двигателя;
- запалителна бобина;
- кондензатор;
- ротор;
- реле за подгревни свещи;
- централна електрическа кутия;
- борд компютър;
- мотор на чистачките (преден и заден);
- мотор на фаровете;
- мотор на вентилатора за отопление/допълнителен вентилатор;
- електродвигатели;
- електрически помпи;
- контролни прибори;
- осветителна система: LED светлини;
- сигнална система: клаксон, електрически конектори, актуатори;
- системи за пасивна безопасност, в т.ч. Airbag: сензори, изпълнителни устройства, електронен блок за управление, електрически конектори и превключватели;
- електрически превключватели;
- релета;
- електрически подгряващи елементи;
- система за централно заключване: всички елементи с изключение на дистанционно управление за централно заключване;
- електронни блокове за управление;
- електронни преобразователи;

- мултиплексни вериги (CAN BUS): проводници, конектори, крайни съпротивления;
- сензори;
- седалки с електрическо задвижване: сензори, изпълнителни устройства, електронен блок за управление, електрически конектори и превключватели;
- система за помощ при паркиране: сензори, изпълнителни устройства, електронен блок за управление, електрически конектори и превключватели;
- система за следене на налягането в гумите: сензори, предаватели, антени, електронен блок за управление, електрически конектори;
- конектори електроинсталация;
- системи за мониторинг на въздушните възглавници (Airbag) и предпазните колани.

Системи за комфорт:

- подгряване и електронно регулиране на седалките;
- централно заключване, управление на прозорци и шибидаси, алармени системи и имобилайзери;
- електрически огледала (сгъване и подгряване);
- системи за достъп и сигурност; модули за дистанционно управление и актуатори в бравите на вратите;
- системи против кражба и безключов достъп (Keyless Entry);
- електрически механизми за отваряне и затваряне на капака;
- електрически стъкла: мотори, повдигащи механизми и бутони за управление;
- люк/шибидах: електронно управление на отварянето и защитни сензори;
- климатроник (HVAC): управляващи модули, сензори за температура и клапи за разпределение на въздуха;

- електрически седалки: мотори за регулиране на позицията, памет на седалките и системи за подгряване или вентилация;
- помощни системи за шофьора (Асистенти);
- темпомат (Cruise Control): Модули за поддържане на постоянна скорост;
- сензори за дъжд и светлина: автоматично активиране на чистачките и фаровете.

Система за отопление и вентилация на купето:

- компресор климатик, в т.ч. електромагнитен съединител;
- изпарител климатик;
- кондензатор климатик;
- разширителен клапан;
- дехидратор;
- тръбопроводи ниско и високо налягане;
- радиатор парно;
- клапи за разпределение на въздушния поток;
- система за управление: сензори, изпълнителни устройства, електронен блок за управление, електрически конектори и превключватели;
- йонизатор на въздуха в купето.

Изпускателна система:

- катализатор;
- филтър за твърди частици;
- ламбда сонда (кислороден сензор) и фиксиращи части във връзка със смяната на ламбда сондата.

Компоненти за хибридни автомобили:

- електрическа водна помпа за хибридно задвижване;
- електромотор с хибридно задвижване;
- блок за управление на батерията за хибридно превозно средство;
- вградено зарядно устройство за батерии (с изключение на кабела за зареждане);
- хибриден задвижващ генератор;
- трансмисия с хибридно задвижване;
- AC/DC трансформатор за високо напрежение;
- кабелен сноп за високо напрежение;
- хибриден охладител на батерията;
- силова електроника за хибридно задвижване;
- охлаждащ вентилатор за хибридна батерия;
- трансформатор;
- блок за управление на хибридно задвижване;
- хибридна система инвертор;
- 12V AC/DC трансформатор.

Компоненти, специфични за електрически автомобили:

- електрически отоплител в купето;
- електрически усилвател на спирачките;
- електрически компресор на климатичната инсталация;
- задвижващ електрически двигател;
- вградено зарядно устройство за батерии (с изключение на кабела за зареждане);
- високоволтова електрическа инсталация;
- охлаждащ вентилатор за високоволтовата батерия, управляваща електроника за задвижването;
- трансформатор на напрежение;
- контролер на високоволтовата батерия;
- инвертор.

4. Ограничения на гаранционното покритие и изключения.

Real Deal Warranty осигурява защита при внезапно възникнали повреди на покритите компоненти на автомобила. Както всяка гаранционна програма, тя има определени ограничения и изключения. Те са създадени, за да разграничат гаранционните ремонти от случаите, свързани с нормална експлоатация, периодична поддръжка или външни фактори.

4.1. Списък на изключените компоненти:

- Части, които са подложени на повишено износване, като: всички тампони по окачването на осите, спирачни накладки, спирачни челюсти, спирачни дискове, барабанна спирачка; От системата за почистване на стъклата: пера за чистачки, дюзи, рамо на чистачката и гумени профили; освобождаващ лагер на съединителя, притискателен диск на съединителя, феродов диск на съединителя, както и регулиране на съединителя; тампоните на напречните носачи; амортисьори, въздушни възглавници по окачването, пружини, стабилизатори;

- Части, които се подменят редовно по време на обслужванията или дейностите по поддръжка;

- Всякакви регулировки/настройки, замервания по ходовата част, актуализации на софтуер и нулирането му без да има повредена част, пробни шофирания и функционални проверки, дигитални носители на данни, CD-Roms/DVD´s;

- Аудио и/или навигационна система;
- Филтър/уплътнения на горивната система, почистване/реглаж на горивната система;
- Батерии: (ниско-волтови), като акумулатор, поддържащ акумулатор или батерии за дистанционното;
- Високо волтовата батерия се покрива само от заводската гаранция, която е 8 години или 160 000 км, което настъпи първо и повредата не е в следствие на дълбоко разреждане или износване (съгласно предписанията на производителя);
- Работни и помощни материали като горива, химикали (но и допълването на климатичната система с фреон в случай на гаранционен ремонт), охлаждаща течност и антифриз, хидравлична течност, масла, греси и други смазочни материали, филтри;
- Маркучи и водни съединения на охлаждащата система, хидравлични тръбопроводи, маркучи и разширителни съдове (това изключение не важи при повреда на тръбопровод от климатичната, спирачната или горивната система);
- Задвижващи ремъци на спомагателните агрегати и подмяната на такива;
- Изпускателната система, с изключение на катализатора и/или филтъра за твърди частици;
- Ключът на превозното средство, дистанционното управление/предавател и приемник, нажежаеми и ксенонови крушки, брава и механични части от заключващия механизъм;

- Осветление и осветителни тела
(с изключение на LED светлини), оптични кабели.

- Гуми/колела, стоманени и алуминиеви джанти, капачка на лагер главина, баланс на гуми с джанти;

- Регулиране на багажник, на плъзгащ се и ламелен покрив, на мек покрив (от плат), на врати, капак на двигателя; проникване на вода, скърцащи и тропащи шумове или леки вибрации, които не се признават за оказващи влияние върху качеството на функциониране на превозното средство;

- Затягане на болтове и гайки по цялото превозно средство; части от рамата и каросерията, декоративни части, драскотини, наранявания по лаковото покритие, цялата лакова повърхност, ръжда, шарнири/панти за вратите, държачи на панта, твърд покрив, мек покрив (самият плат на покрива при кабрио);

- Огледала (това изключение не важи при повреда в механизма или мотора за управление на огледалото, както и в случай на електрическа повреда в камерата в огледалото);

- Фарове/стопове/халогени и техните стъкла
(с изключение на електрическа повреда при LED светлини), стъкла на превозното средство (това изключение не важи при повреда в електрическото подгряване на предно/задно стъкло, подгряване на огледалата и антената), стойки за багаж, кори/щори на багажното отделение;

- Основа на седалката (с изключение на електрическа повреда в механизма за управление на седалката);

- Тапицерия (кожа/плат), вътрешна част/пълнеж на седалката/облегалката, гумени и платнени стелки, арматурно табло, облицовка на тавана, вътрешни кори (също за багажното отделение и моторен отсек), пластмасови, кожени, дървени, повърхностни материали в купето, декоративни шевове, интериорни компоненти; пожарогасител, аптечка за първа помощ, бордови инструменти, авариен триъгълник, аксесоари; цялото туристическо или кемпер оборудване (включително специални надстройки и оборудвания);

- Дейности по уплътняване от всякакъв вид (с изключение на: неплътни семеринги/уплътнители пръстени на валове, полуоски и маншони, уплътнения на вентилните клапани и уплътненията на цилиндровата глава);

- Уплътнения, уплътнители втулки/маншети, О-пръстени, маркучи, тръбопроводи (с изключение за климатична, спирачна и горивна системи), болтове и гайки се покриват от гаранцията единствено, ако изгубят своята функционалност във връзка с подлежаща на обезщетяване повреда на някоя от частите, покрита от гаранцията и подмяната им е технически необходима.

4.2. Непокрити повреди (общи).

Не се предоставя гаранция, независимо от съпътстващите причини, за повреди:

- причинени от инцидент, което означава внезапно настъпило събитие, което, въздейства отвън на автомобила с механична сила;

- причинени от умишлени или злонамерени действия, кражба, неразрешена употреба, грабеж или измама;

- причинени от непосредствено въздействие на животни (също прегризване от гризачи), буря, градушка, замръзване, оксидация/корозия, мълния, земетресение или наводнение;

- причинени от непосредственото въздействие при овъгляване, корозия, пожар или експлозия, независимо от това, дали причината е установена от вътрешността на автомобила или въздействия отвън;

- които възникват непосредствено или посредствено от проникване или просмукване на вода;

- причинени от военни събития от всякакъв вид, гражданска война, вътрешни размирици, стачки, блокади, конфискация или други намеси в суверенитета, или чрез ядрена енергия;

- за които трета страна като производител, доставчик или продавач (например за производствени, монтажни, конструктивни или организационни грешки, гаранция на резервна част и т.н.) носи отговорност или обикновено носи отговорност по силата на договор, включително поръчка за ремонт (например ремонтни грешки от предходни ремонти), или по силата на друга гаранция, гаранционен и/или застрахователен договор.

4.3. Непокрити повреди (специфични).

Също така не се предоставя гаранция и за повреди:

- които възникват вследствие на употребата на неподходящи експлоатационни материали, недостатъчно масло или прегряване;

- които настъпват вследствие на това, че автомобилът е бил изложен на по-високи от предписаните от производителя допустими натоварвания на осите или ремаркето;

- които възникват при участие в автомобилни събития със състезателен характер или по време на свързаните с тях тестови шофирания;

- които са причинени от промяна в заводската конструкция на автомобила (например тунинг, преработка на двигателя за работа с течен газ, модификации по окачването) или монтаж на чужди части или аксесоари, които не са одобрени от производителя;

- произтичащи от използването на предмет, който видимо се нуждае от ремонт, освен ако повредата не е доказано несвързана с необходимостта от ремонт;

- на автомобили, които се използват от купувача дори временно за превоз на хора или стоки (куриери, спедитори) с търговска цел или отдаването под наем на различен кръг от хора;

- предпоставка за изключенията на изброените в този параграф повреди е, че настъпването им се дължи на небрежно или умишлено неизпълнение на задълженията от страна на купувача/получателя на гаранцията;

- тежестта на доказване на небрежност или умисъл се носи от собственика на автомобила.

5. Задължения на застрахования собственик на автомобила преди отправяне на гаранционен иск.

- От първоначалното въвеждане в експлоатация / от дата на продажба своевременно извършва предписаните от търговеца обслужвания и препоръчаните от производителя инспекционни дейности по превозното средство при търговеца или в оторизиран сервиз на Hyundai в съответствие на спецификите на производителя.
- Да спазва инструкциите на производителя в ръководството за експлоатация на превозното средство.
- Незабавно уведомяване на търговеца за всяка манипулация по километража, друга намеса, повреда или замяна.

6. Продължителност на гаранцията.

Гаранцията започва от датата, посочена в гаранционното споразумение и приключва след изтичане на договорения гаранционен срок без да е необходимо известие за прекратяване.

7. Промяна на собствеността.

Промяната в собствеността при физически лица не засяга гаранцията, но е задължително новият собственик да информира застрахователя/брокера за настъпилата промяна, предоставяйки необходимите документи (съгласно § 6 от гаранционния сертификат).

Гаранцията ще бъде прекратена с продажбата на превозното средство на търговец извън мрежата на Hyundai. Това не се отнася за оторизирани дилъри на Hyundai.

8. Срок на давност на удължена гаранция Real Deal Warranty.

Всички претенции, произтичащи от гаранционен случай, са с давност 6 месеца след предявяването на повредата.

Настоящото Ръководство има само информативен характер. За повече детайли относно удължената гаранция Real Deal Warranty, моля, свържете се с нас.

IND Broker
sales@indbroker.bg
+359 2 80 44 222
indbroker.bg

Real Garant
info.bg@realgarant.com
+43 1 956 049 656